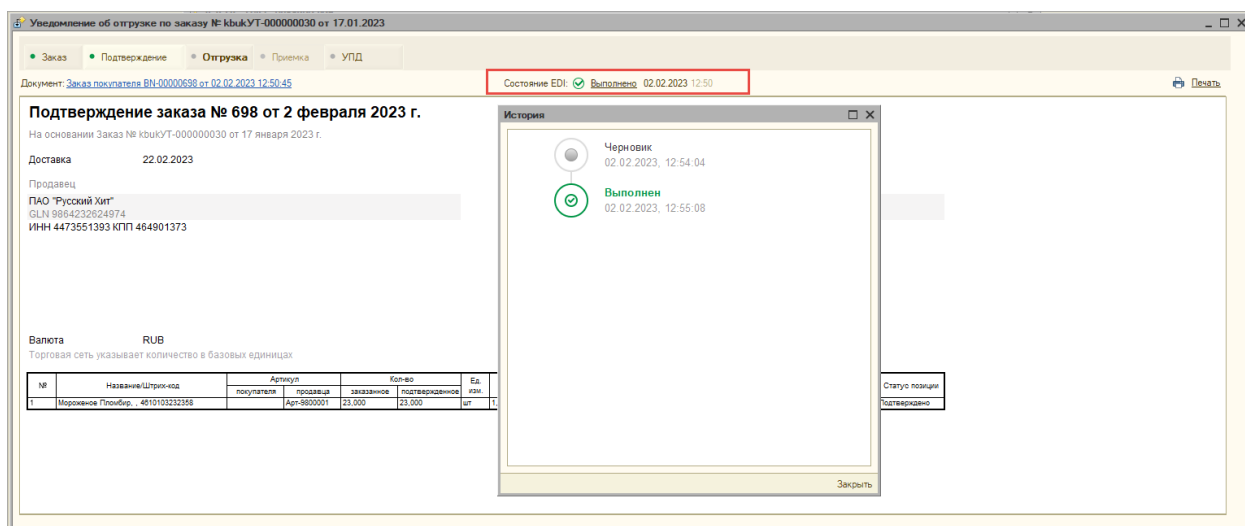


## Поддержка статусов документов

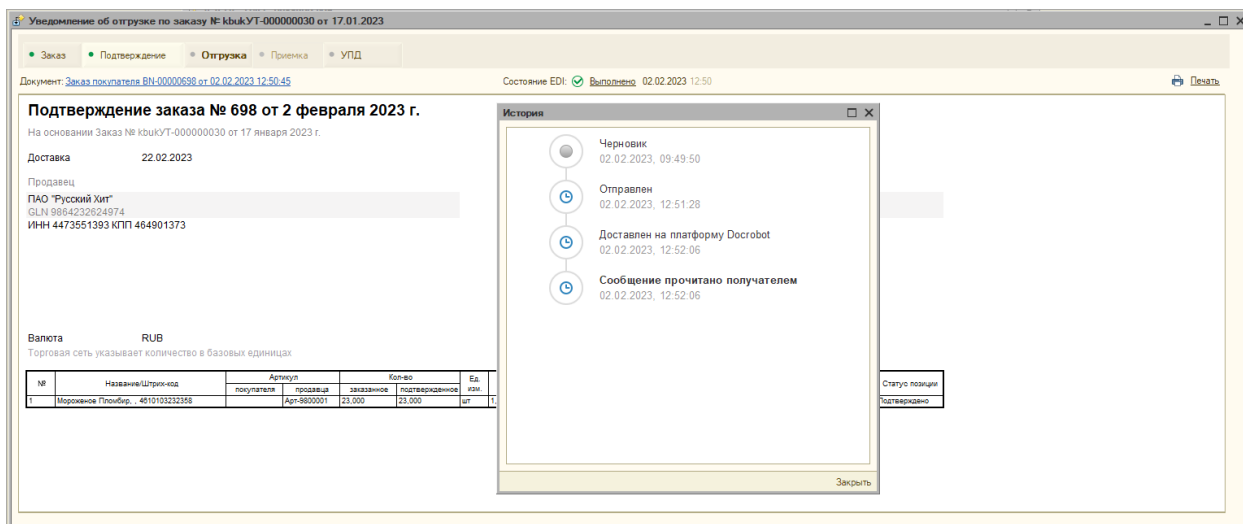
(для конфигураций 1С:Управление производственным предприятием редакции 1.3, 1С:Управление торговлей редакции 10.3)

Модуль 1С:EDI позволяет отобразить историю состояний. Доступно на вкладках «Подтверждение», «Отгрузка», «УПД», «Корректировка». В истории содержится информация о доставке отправленных документов на платформу Docrobot.

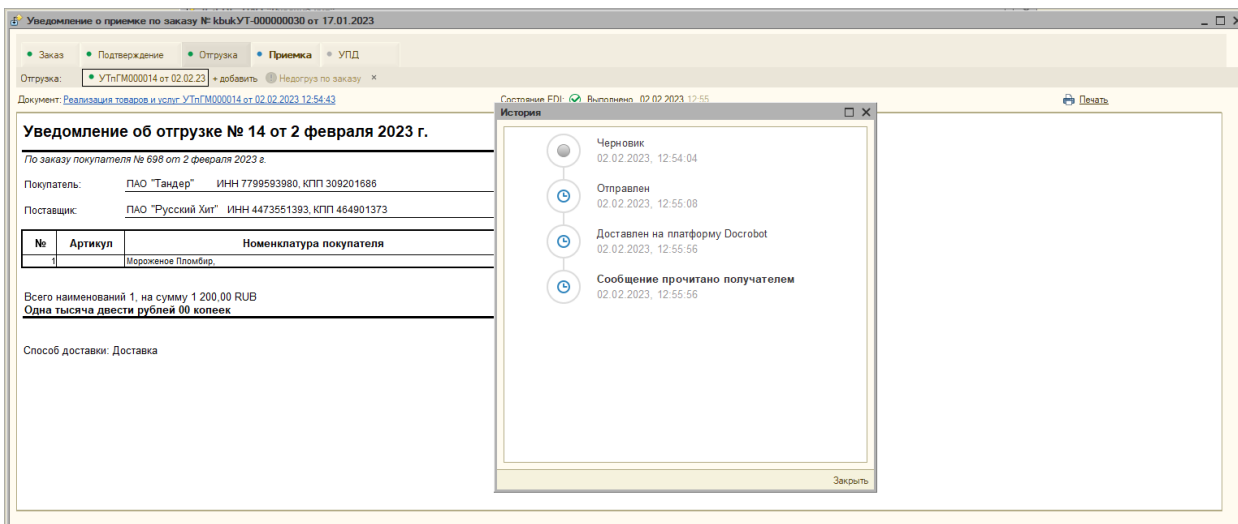
1. В модуле история состояний отображается при нажатии на значение «Состояния EDI» по гиперссылке «Выполнено».



В истории состояний отображается весь путь документа EDI после того, как он был отправлен пользователем. В истории содержится информация о дате и времени совершенных действий.

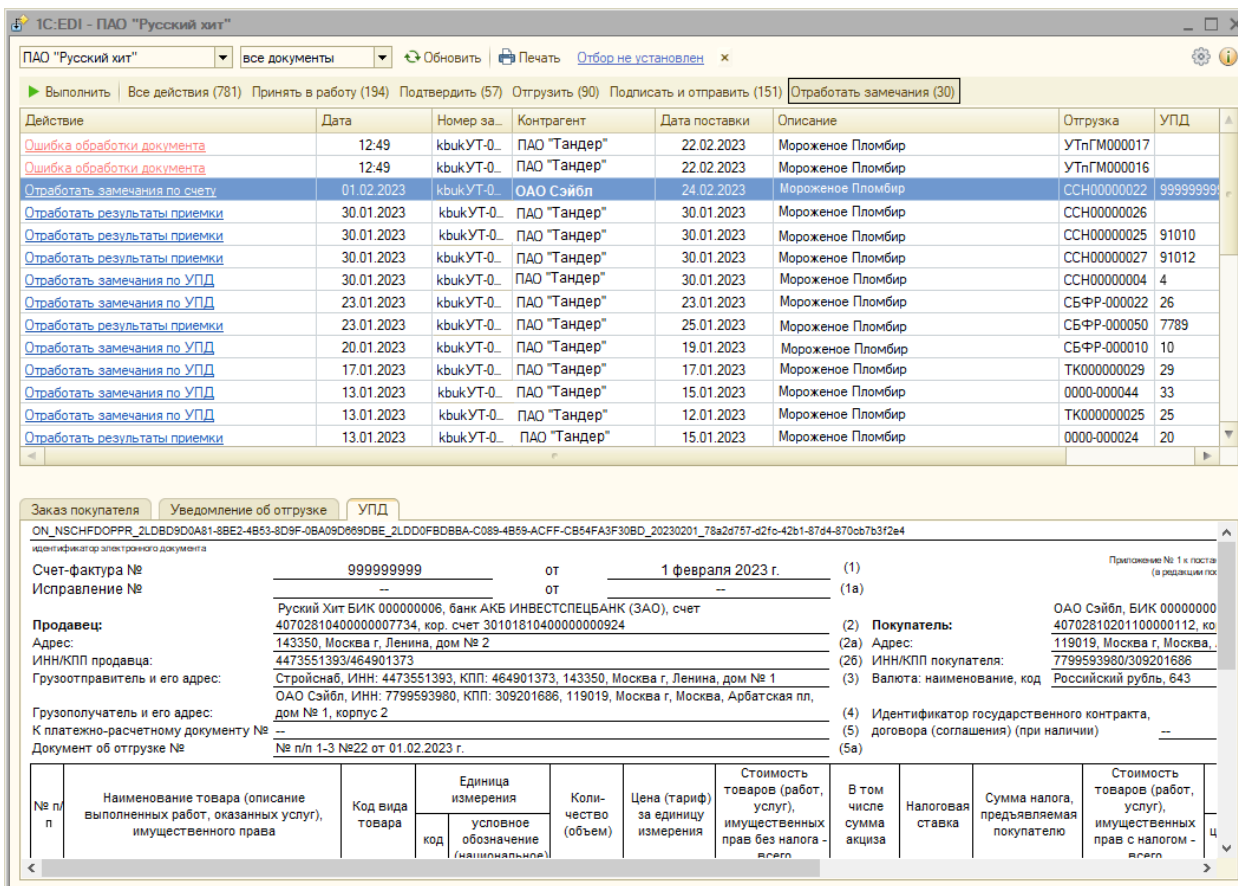


Когда документ успешно загрузится к провайдеру в истории появится сообщение «Доставлен на платформу Docrobot», при прочтении документа EDI торговой сетью, так же появится отметка «Сообщение прочитано получателем».

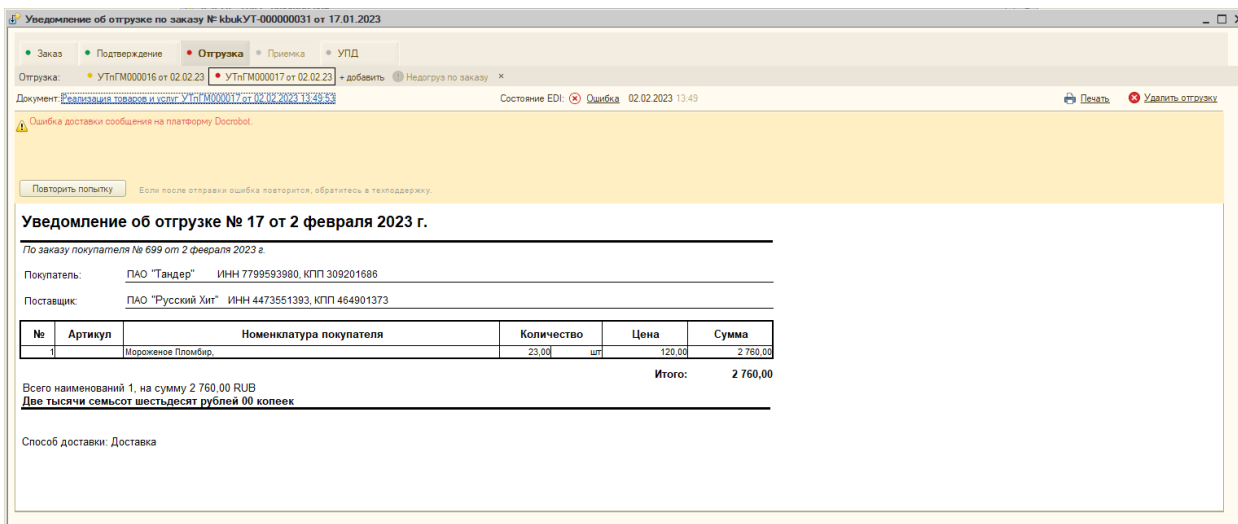


Данные сообщения говорят об успешном получении документа.

- EDI провайдер может прислать как подтверждение успешной доставки сообщения, так и ошибку обработки документа. Цепочки, в которых произошли подобные ошибки, отражаются в списке документов с рекомендуемым действием «Ошибка обработки» и выделяются красным цветом.

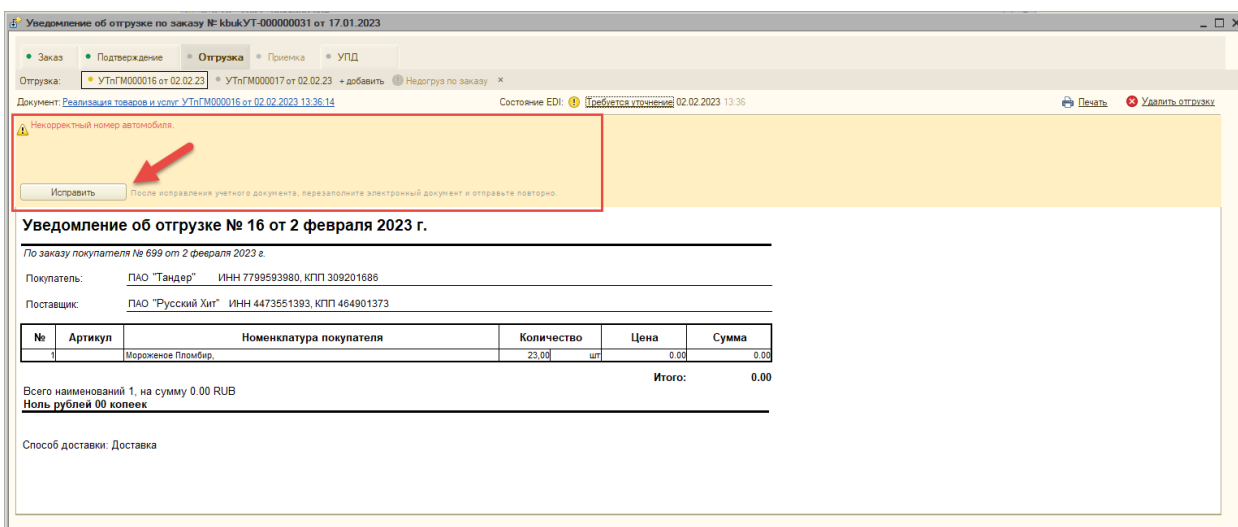


- В форме документа EDI такие документы содержат команду «Повторить попытку», если документ не был обработан платформой EDI провайдера или не принят торговой сетью:



При нажатии на команду «Повторить попытку» документ перейдёт в состояние черновика, где можно вручную отредактировать и отправить повторно. В истории состояния также появится отметка об ошибке и переходе в статус черновика.

4. Если документ не был принят торговой сетью, и был указан комментарий, то будет доступна команда «Исправить», которая переведёт документ в состояние черновика и позволит отправить его повторно.



При этом исправления необходимо будет сделать вручную в учётном документе, после чего нужно перезаполнить электронный документ и можно отправить повторно.